



## FORMULAIRE RETOUR 123BIGBAGS

### Vos coordonnées :

Numéro de commande\* : .....

Nom : .....

E-mail : .....

N° de téléphone : .....

\*Votre numéro de commande apparaît sur votre bon de livraison et votre facture (Exemple: O-12345)

### Détails sur le retour :

#### Article(s) retourné(s) et quantités :

.....  
.....  
.....  
.....

#### Motif :

Mauvais article reçu       Commande livrée trop tard

Article endommagé lors du transport       Article ne correspond pas à la description

Autre : .....  
.....

### Conditions de retour :

Vous pouvez retourner votre commande **dans les 14 jours** qui suivent sa réception. Une fois ce délai passé il n'est plus possible de retourner les produits.

- Les frais de transport seront remboursés uniquement si la commande est retournée dans sa totalité.

- Les sacs utilisés ne peuvent pas être retournés/remboursés

- Les frais d'envoi pour le retour de produits sont à la charge du client.

### Adresse retour:

**Vasco Fulfilment bv  
Retour 123Bigbags  
Twijnstraweg 15  
2941BW Lekkerkerk  
Pays-Bas**

#### Des questions ?

Vous avez des questions ou remarques pour nous? Notre équipe est à votre écoute! Vous pouvez nous contacter par mail via [info@123bigbags.com](mailto:info@123bigbags.com)

**Veillez noter :** Afin de faciliter le traitement de votre retour, nous vous prions de bien vouloir remplir clairement ce formulaire et de joindre ce document à votre retour. Seuls les formulaires dûment remplis seront traités.

Si nos produits n'ont pas répondu à vos attentes, nous espérons que vous serez satisfait de votre prochaine commande !

Cordialement,

**L'équipe 123BigBags**